

BANDO DI SELEZIONE per l'ammissione ai Corsi Biennali di **DIPLOMA di TECNICO SUPERIORE** **Anno formativo 2016 - 2018**

Area 5: Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali - Turismo

Primo corso biennale:

**“AFMT - TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE E IL MANAGEMENT INTEGRATO DI
STRUTTURE E SERVIZI DELL’OFFERTA TURISTICO-RICETTIVA”**

FIGURA PROFESSIONALE NAZIONALE DI RIFERIMENTO

5.1.2. Tecnico Superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive.

FINALITÀ DEL CORSO

La Fondazione Istituto Tecnico Superiore Regionale per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo Allargato, con sede legale a Lecce alla via N. Cataldi 48/A, offre a 25 partecipanti, in possesso, quale requisito minimo, di un diploma di Scuola Secondaria Superiore, l'opportunità di accesso a un corso di studio biennale di **“Tertiary Education”** parallelo ed alternativo all'Università.

I frequentanti potranno acquisire competenze tecnologiche, specialistiche e professionalizzanti nel settore turistico, che costituiranno un bagaglio culturale e pratico da poter spendere con successo su tutto il territorio regionale, nazionale ed europeo (grazie alla certificazione delle competenze in esito secondo il modello EUROPASS).

Le attività della Fondazione afferiscono all'area: Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali – Turismo.

Il Profilo professionalizzante del **TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE E IL MANAGEMENT INTEGRATO DI STRUTTURE E SERVIZI DELL’OFFERTA TURISTICO-RICETTIVA** è quello di un esperto responsabile in attività di coordinamento, organizzazione, programmazione, gestione e controllo di reparti e servizi offerti dalla struttura turistico ricettiva. Si inserisce nei processi di impresa per promuovere e coordinare l'integrazione delle risorse presenti, per offrire servizi innovativi e coerenti all'offerta di sviluppo del marketing territoriale integrato e rispondenti alla logica della personalizzazione dell'esperienza turistica.

Collabora, all'interno del management aziendale, alla programmazione, pianificazione ed alla gestione dell'offerta culturale e turistica volta a valorizzare i diversi *turismi* e, allo stesso tempo, è in grado di guidare il cliente a vivere le emozioni ed esperienze uniche che il territorio offre

supportato dall'innovazione tecnologica e dalla competenza linguistica esercitata in attività di potenziamento in contesti nazionali e internazionali (stage, tirocini, etc.).

Possiede competenze specialistiche sui modelli più avanzati di Hospitality Management ed utilizza, nell'ottica della qualità, le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione per l'erogazione di servizi e prodotti innovativi.

Il Tecnico Superiore in oggetto sarà in grado di gestire e/o condurre in autonomia tutte le attività legate al funzionamento delle aziende nei servizi dell'offerta turistico ricettiva sui mercati nazionali ed internazionali. Potrà svolgere attività di comunicazione e promozione. A tal fine, gli allievi avranno l'opportunità di acquisire tutte le necessarie certificazioni (sicurezza sul lavoro, lingue straniere, informatica, sicurezza alimentare e controllo qualità) per poter esercitare la professione sia in qualità di dipendente che di consulente o imprenditore.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Professionista, consulente o dipendente con responsabilità nella gestione di strutture ricettive e turistiche pubbliche e private, esperto in Web Marketing, MICE e Revenue Management.

DURATA

Il corso di studi è organizzato in due annualità, 2016-2018, della durata di 2000 ore complessive di cui:

- 1040 dedicate alla didattica laboratoriale d'aula, alle esercitazioni di laboratorio e/o in contesti lavorativi, attività seminariali, visite didattiche e project work;
- 960 ore di attività di stage con la collaborazione di imprese leader pugliesi, nazionali ed internazionali.

Le attività didattiche si articoleranno in Unità Formative relative alle Aree delle Competenze di Base, Trasversali e Tecnico Professionali. Si articoleranno rispetto alle necessità formative su 6-8 ore giornaliere dal lunedì al venerdì fino ad un massimo di 8 ore nei periodi di stage o di attività di laboratorio, seminariali o visite didattiche. Il sabato potrà essere dedicato ad attività complementari.

Le docenze saranno svolte per oltre il 50% del monte ore complessivo da professionisti ed esperti provenienti dal mondo del lavoro e delle professioni con esperienza almeno quinquennale nonché da docenti provenienti dall'Università, dalla Scuola e dai Centri di ricerca.

Lo stage si realizzerà secondo la logica del *one to one* in imprese leader locali previo colloquio di selezione:

- strutture ricettive,
- agenzie pubbliche e private di servizi,
- società di servizi, di produzione ed organizzazione turistica.

Il calendario del corso sarà reso noto prima dell'avvio delle attività didattiche, previsto per il **31 ottobre 2016** e sarà pubblicato sul sito dell'ITS che è il riferimento per le comunicazioni ufficiali.

La frequenza è obbligatoria in ogni articolazione del percorso.

SEDE

Il percorso si realizzerà, sulla base delle esigenze didattico-organizzative (laboratori, centri ricerca, imprese, etc), nella sede della Fondazione e/o nei nodi di riferimento regionali che verranno individuati come necessari ed opportuni per l'ottimale svolgimento delle attività.

Si elencano alcune delle aziende partner del progetto formativo che saranno coinvolte per le attività di stage e per le esercitazioni:

- Vestas Hotel & Resort
- Robinson Club Apulia
- Egnathia Iniziative Turistiche Srl
- Hotel Borgo Egnazia
- Resort Masseria San Domenico
- Hotel Sierra Silvana
- Consorzio Gargano mare
- MACMa Museo di Arte Contemporanea Matino
- Garzia Tourist Service s.a.s.
- CDS Hotels
- Albergo Casa del Turista
- Caroli Hotels
- DAJS Distretto Agroalimentare di qualità Jonico Salentino scarl
- Mediterranea Vacanze tour operator
- Hotel Club Ravezzo
- Messapia Hotels & Resort
- Valle Fiorita
- Basiliani Resort & SPA Otranto
- Hilton Hotels Lecce
- Coop. Theutra
- Fondazione "Le Costantine"
- Parco ecclesiale De Finibus Terrae
- Accademia Mediterranea
- Fedimprese Lecce
- Federalberghi Lecce
- Operatori Turistici Gallipoli
- Lido Pizzo Gallipoli
- Azienda Agrituristică "Gli Ulivi" Marina Serra Tricase
- Associazione Distretto Produttivo Puglia Creativa
- Consorzio Laica Salento

La frequenza del corso biennale è obbligatoria per almeno l'80% delle attività formative.

Lo stage, anch'esso obbligatorio, sarà svolto presso aziende partner locali ma anche nazionali ed internazionali attraverso Borse di mobilità Erasmus + e/o Fondi PON – POR.

Sono previste, nel biennio, unità formative interregionali e periodi di stage nelle regioni Veneto e Lombardia in collaborazione con l'ITS per il turismo di Jesolo e l'ITS per il turismo di Cernobbio.

A conclusione del percorso è previsto un esame finale, secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, al quale potranno accedere gli allievi che abbiano:

- superato tutte le prove in uscita per ciascuna Unità Formativa del percorso biennale
- frequentato un numero di ore non inferiore all'80% del monte ore totali previsto.

Per sostenere gli esami finali è previsto il pagamento di € 12,90. Per ritirare il diploma è previsto il pagamento di € 15,13. (NOTA MIUR – Dipartimento per l'Istruzione del 26/05/2014)

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Il corso è destinato a:

25 cittadini/e di uno degli Stati membri dell'Unione Europea ed in possesso di un Diploma di Istruzione Secondaria Superiore quinquennale o di titolo equipollente conseguito all'estero secondo la normativa vigente, con allegata idonea certificazione rilasciata dalle competenti autorità.

Così come previsto dal DPCM 25 gennaio 2008, i requisiti d'accesso al canale formativo di livello post secondario (ITS) sono:

- Conoscenza della lingua inglese, anche tecnica, relativa al comparto turistico
- conoscenze informatiche.
- conoscenze di base di economia e marketing.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Per iscriversi alla selezione è previsto il versamento di € 20,00 contestuale alla presentazione della domanda di iscrizione che dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario intestato alla Fondazione ITS - Istituto Tecnico Superiore per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo Allargato" Via Nicola Cataldi, 48/A – 73100 Lecce", Banca Popolare Pugliese, Agenzia di Lecce viale Marche, IBAN:

IT 93 D 05262 16000 CC0651242087 con causale "AFMT - specificando il cognome e nome del candidato".

E' previsto, per gli studenti che saranno ammessi alla frequenza, il versamento di una quota di € 500,00 complessivi per l'intero corso biennale da versare in due rate: € 250,00 entro il 27 ottobre 2016 e € 250,00 entro il 30 settembre 2017 a mezzo bonifico bancario intestato alla Fondazione ITS - Istituto Tecnico Superiore per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo Allargato" Via Nicola Cataldi, 48/A – 73100 Lecce", Banca Popolare Pugliese, Agenzia di Lecce viale Marche IBAN:

IT 93 D 05262 16000 CC0651242087 con causale "AFMT - specificando il cognome e nome del candidato".

La rinuncia volontaria agli studi, comunque giustificata, esclude il rimborso della quota di frequenza al corso.

Possono essere previste borse di studio per gli studenti più meritevoli.

Gli studenti in possesso di una Attestazione ISEEU (Indicatore della Situazione Economica Equivalente Universitario) fino a € 8.058,00 sono esonerati dal pagamento della seconda rata. Nel caso in cui lo studente intenda chiedere questo esonero, deve obbligatoriamente presentare l'attestazione originale ISEEU rilasciata da un Centro di Assistenza Fiscale (CAF) riferita ai redditi familiari dell'anno immediatamente precedente quello di iscrizione.

FORMALIZZAZIONE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE

La data di scadenza per la formalizzazione della preiscrizione eventualmente effettuata o, comunque dell'iscrizione alla selezione¹ è fissata al **10 ottobre 2016**.

A tal fine, sarà necessario far pervenire controfirmata la eventuale ricevuta della domanda di preiscrizione per coloro che l'abbiano effettuata o l'iscrizione alla selezione (modulo allegato 1 al presente bando) corredata dai seguenti documenti:

- fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- fotocopia del codice fiscale;

¹ Previa ammissibilità del progetto da parte della Regione Puglia

- copia del diploma o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta nelle forme di cui al D.P.R. 445/2000, recante l'esatta denominazione del titolo di Studio, la votazione conseguita, l'anno del conseguimento e l'Istituto scolastico presso il quale il diploma è stato conseguito;
- curriculum vitae redatto in formato europeo, sottoscritto e datato;
- fotocopia di eventuali attestazioni/certificazioni di altri corsi coerenti con il profilo professionale, attività di stage e/o tirocini nel settore, corsi di inglese, informatica, ed ogni altra documentazione che si ritiene utile per la valutazione dei titoli;
- copia del versamento di € 20,00 per l'ammissione alla selezione.

La domanda, completa di allegati, firmata in originale dovrà essere esclusivamente

- consegnata a mano presso la sede della Fondazione in via N. Cataldi 48/A a Lecce;
- inviata via mail in formato PDF all'indirizzo di posta elettronica:
segretariatogenerale@itsturismopuglia.gov.it;
- spedita a mezzo posta con raccomandata A/R al seguente indirizzo:

“Fondazione ITS - Istituto Tecnico Superiore per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo Allargato”
Via Nicola Cataldi, 48/A – 73100 Lecce”

entro e non oltre la data di scadenza del **10 ottobre 2016**. Farà fede il timbro di spedizione. La domanda si intenderà pervenuta nei termini ove rechi un timbro di spedizione anteriore o pari alla data di scadenza.

La domanda dovrà essere contenuta in busta chiusa indirizzata:

“Alla Fondazione ITS per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo Allargato”.

La busta dovrà riportare i dati del mittente e recare la dicitura:

“Domanda di Partecipazione al Bando di selezione al Corso ITS - AFMT - TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE E IL MANAGEMENT INTEGRATO DI STRUTTURE E SERVIZI DELL'OFFERTA TURISTICO-RICETTIVA”

Il recapito della domanda rimane ad esclusivo rischio del mittente restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Fondazione ITS ove per qualsiasi motivo la richiesta non pervenga entro il termine previsto all'indirizzo di destinazione.

Per qualsiasi informazione il candidato potrà contattare la Fondazione al numero di telefono e fax 0832 346787 o via e-mail a *segretariatogenerale@itsturismopuglia.gov.it*.

MODALITÀ DI SELEZIONE/AMMISSIONE

L'Ammissione avverrà per Esami e Titoli, ai sensi di quanto previsto dall'art.3 del Decreto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca 7 settembre 2011, attraverso prove d'esame, valutazione curriculum vitae e titoli.

Le prove d'esame consisteranno in:

1. una prova scritta multidisciplinare strutturata, che accerti i requisiti culturali minimi per l'accesso ad un canale formativo di livello post secondario, così come previsto dal DPCM del 25 gennaio 2008. La prova verrà centrata sulle seguenti aree disciplinari:

- Linguistica (comprensione del testo in italiano e in inglese);
- Matematica (logica matematica)
- Informatica;
- Tecnico professionale (Economia e marketing relativi al profilo del corso)

2. un colloquio tecnico-motivazionale utile a valutare capacità comunicative e di problem solving, competenze relazionali, orientamento al profilo scelto in termini di empatia e coinvolgimento personale.

VALUTAZIONI

• Prova scritta

Alla prova scritta sarà attribuito il punteggio **max di 40 punti**. Anche i candidati in possesso di certificazione linguistica (B1, B2 rispetto al Quadro Comune Europeo) e/o informatica (ECDL, ECDL avanzato, ecc.) dovranno sostenere la prova scritta.

• Colloquio

Al colloquio sarà attribuito il **punteggio max di 40 punti**.

• Titoli

La commissione procederà, inoltre, alla valutazione dei titoli per un punteggio **max 20 punti** così suddivisi:

- Attinenza del Diploma di scuola secondaria superiore al corso: **max 2 punti**
- Votazione riportata all'esame di stato: fino a **max 15 punti**
 - **2 punti** per votazione da 60 a 69/100
 - **5 punti** per votazione da 70 a 85/100
 - **9 punti** per votazione da 86 a 94/100
 - **14 punti** per votazione da 95 a 100/100
 - **15 punti** per votazione 100/100 e lode
- Titoli professionali di attività specifica nel settore: **max 3 punti**

La Commissione potrà attribuire quindi un **punteggio massimo totale pari a 100/100**.

Nella compilazione delle graduatorie finali, a parità di punteggio, verrà data la precedenza al candidato più giovane.

Il possesso del Diploma di Laurea non costituisce titolo privilegiato nella valutazione della prova di selezione.

Per gli studenti stranieri sarà effettuata una verifica di conoscenza della lingua italiana (scritta e orale).

Ove il numero di idonei sia inferiore a 25, la selezione verrà mantenuta aperta fino al raggiungimento di tale numero.

CALENDARIO DELLE PROVE DI ESAME

Successivamente alla data di scadenza della presentazione delle domande di partecipazione alla selezione per l'accesso al percorso biennale, sarà pubblicato sul sito web www.itsturismopuglia.gov.it l'elenco degli ammessi alla selezione, il calendario delle prove (prova scritta e colloquio) e la sede di svolgimento delle stesse.

La pubblicazione sul sito web ufficiale varrà come notifica.

PUBBLICAZIONE DELLE GRADUATORIE E ISCRIZIONE

Al termine delle prove verrà pubblicata sul sito istituzionale della Fondazione www.itsturismopuglia.gov.it la graduatoria degli idonei.

Tale pubblicazione costituisce l'unica forma di comunicazione ufficiale per i candidati ammessi al Corso.

In caso di rinuncia da parte di un candidato ammesso al corso, si procederà tramite scorrimento della graduatoria degli idonei ma non ammessi.

Gli ammessi al corso, pena la decadenza, sono tenuti, entro il 27 ottobre 2016, a perfezionare la loro iscrizione, presentando:

- ricevuta di pagamento della prima rata della quota di frequenza pari a euro 250,00 versata tramite bonifico bancario intestato a:

“Fondazione ITS - Istituto Tecnico Superiore per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo Allargato, Via Nicola Cataldi, 48/A – 73100 Lecce” Banca Popolare Pugliese - Agenzia di Lecce, viale Marche,

IBAN: IT 93 D 05262 16000 CC0651242087 con causale "AFMT - specificando il cognome e nome del candidato".

Le attività formative avranno inizio il **31 ottobre 2016**.

Ciascun candidato ammesso alla frequenza potrà disporre di un pc portatile che l'ITS fornirà in comodato gratuito, fatte salve tutte le norme inerenti la privacy, la sicurezza informatica per le quali l'ITS si riserva di stabilire con i corsisti le modalità di utilizzo.

CORSI DI PREPARAZIONE ALLA SELEZIONE

La Fondazione organizzerà presso la propria sede Legale dei Corsi di preparazione per le prove di ingresso. In particolare:

- Corso di Inglese con docente madrelingua della durata di n. 15 ore, previsto dal 29 settembre 2016 al 10 ottobre 2016.
- Corso di Elementi di base di Economia e Marketing con utilizzo delle nuove tecnologie della durata di 15 ore, previsto dal 29 settembre 2016 al 10 ottobre 2016.

La frequenza ai predetti Corsi di preparazione è libera e a pagamento. La quota di iscrizione che consente la frequenza è pari a Euro 40,00 per ciascun corso, da versare a mezzo bonifico bancario intestato alla Fondazione Istituto Tecnico Superiore per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo Allargato" Via Nicola Cataldi, 48/A – 73100 Lecce", Banca Popolare Pugliese, Agenzia di Lecce viale Marche, IBAN: IT 93 D 05262 16000 CC0651242087, con causale "APS + Nome e cognome del candidato" entro il 28 settembre 2016.

I Corsi saranno attivati con almeno 20 iscritti. Le domande di iscrizione devono pervenire all'indirizzo segretariatogenerale@itsturismopuglia.gov.it entro il 28 settembre 2016 secondo il modello Allegato 2.

CERTIFICAZIONE FINALE

Il Diploma di Tecnico Superiore sarà rilasciato sulla base del modello nazionale, previo esame finale, agli studenti che abbiano frequentato il percorso ITS per almeno l'80% della durata complessiva (2000 ore) e che siano stati valutati con almeno la sufficienza dai docenti, tenendo conto anche della valutazione da parte del tutor aziendale, in ogni fase del percorso, ivi compresi i tirocini.

Il Diploma di TECNICO SUPERIORE corrisponde al V livello del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF), rilasciato ai sensi dell'art. 8, comma 1, del D.P.C.M. 25 gennaio 2008.

I diplomi di Tecnico Superiore costituiscono anche titolo per l'accesso ai pubblici concorsi ai sensi dell'art. 5, comma 7, del D.P.C.M. 25 gennaio 2008.

CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI

Il titolo di studio in uscita dà accesso al riconoscimento di Crediti Formativi Universitari (CFU), secondo la normativa vigente e si rinvia al Decreto Attuativo di cui all'art. 14 comma 3 della legge 30/12/2010 n. 240 e successive. I crediti permettono una eventuale prosecuzione degli studi su percorsi formativi coerenti con quello frequentato.

PRIVACY

I dati personali forniti dai partecipanti saranno trattati per tutte le operazioni connesse alle attività formative della Fondazione, ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 196/2003 *“Codice in materia di protezione dei dati personali”*.

La Fondazione si riserva di apportare integrazioni e modifiche al presente bando per esigenze operative o in presenza di nuove e diverse indicazioni ministeriali e/o regionali.

INFORMAZIONI

Il presente bando sarà pubblicato sul sito ufficiale della Fondazione ITS per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo Allargato - www.itsturismopuglia.gov.it. Tale pubblicazione rappresenta l'unica forma di pubblicità legale.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi a:

Segretariato Generale Fondazione ITS IOTA Sviluppo Puglia

c/o I.I.S.S. “De Pace” - II° piano - Viale Marche 73100 Lecce (Puglia)

Tel./Fax 0832 346787 Mobile 338 2713101

www.itsturismopuglia.gov.it

segretariatogenerale@itsturismopuglia.gov.it

Lecce, 22 settembre 2016

Il Presidente della Fondazione ITS IOTA Sviluppo Puglia
Prof.ssa Giuseppa Antonaci

